

avena

trgovina za zdravo življenje
Matejka Kosi s.p.

Prešernova 25, 9240 Ljutomer



T: 041 445 057

E: info@avena.si

www.avena.si

ID za DDV: SI54544645

Matična številka: 8047251000

TRR: SI56 0234 3026 2458 665 (NLB)

Obrazec za vračilo blaga

Želim vrniti blago. Razlog za vračilo/zamenjavo blaga (obkrožite samo enega):

1. izdelek sem kot potrošnik prejel na osnovi pogodbe sklenjene na daljavo in ga vračam na osnovi pravice do odstopa od pogodbe s sporočilom v roku do 14 dni po prejemu izdelka (ni potrebna navedba razloga)
2. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili napačen izdelek
3. izdelek reklamiram, ker ste mi dostavili poškodovan izdelek
4. uveljavljam stvarno napako na izdelku skladno s 37. členom Zakona o varstvu potrošnikov
5. drugo - obrazložitev: _____

Prosim, da (obkrožite samo enega):

1. prejeti izdelek zamenjate z drugim brezhibno delujočim izdelkom
2. prejeti izdelek zamenjate z drugim izdelkom druge velikosti ali barve (navedite v pojasnilih)
3. brezplačno odpravite stvarno napako na izdelku (opišite napako v pojasnilih)
4. vrnete kupnino ali del kupnine v sorazmerju z napako in ostale pripadajoče stroške v skupni višini _____

5. drugo po predhodnem dogovoru _____

Pojasnilo (v kolikor je potrebno navedite lastnosti nadomestnega izdelka – barvo, velikost, ... ali opišite razlog oz. napako zaradi katere vračate blago):

Pomembno

Obrazcu za vračilo blaga prilagam kopijo računa številka _____

Izdelek vračam na lastne stroške. Avena, Matejka Kosi s.p. bo po potrebi stroške naknadno krila skladno z zakonodajo.

Sprejemam pogoje objavljene na straneh <https://avena.si/splosni-pogoji-poslovanja/>

Naročnik

Organizacija / Ime in priimek: _____

Naslov: _____

Telefon: _____ E-pošta _____

Blago naročeno dne _____/prejeto dne _____

Datum: _____

Podpis: _____
(samo če pošljete obrazec v papirni obliki)