

Informacije o pravici do odstopa od pogodbe

Pravica do odstopa

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Odstopni rok začne teči z dnem, ko potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo določi potrošnik, pridobi dejansko posest nad blagom. Če je z enim naročilom naročenih več kosov blaga, ki so dostavljeni ločeno, začne rok teči s prejemom zadnjega kosa oziroma zadnje pošiljke.

Uveljavitev pravice

Potrošnik mora z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje AVENA, trgovina za zdravo življenje, Matejka Kosi s. p., Ilovci 16 A, 2275 Miklavž pri Ormožu, e-pošta: info@avena.si, da odstopa od pogodbe. Obvestilo lahko pošlje po pošti ali elektronski pošti. Uporabi lahko priloženi vzorčni obrazec, vendar njegova uporaba ni obvezna. Rok je upoštevan, če je obvestilo poslano pred iztekom 14-dnevnega odstopnega roka.

Vračilo blaga

Potrošnik mora blago brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh od dneva, ko je podjetje obvestil o odstopu, vrniti na naslov AVENA, Matejka Kosi s. p., Ilovci 16 A, 2275 Miklavž pri Ormožu. Rok je upoštevan, če je blago poslano pred njegovim iztekom. Neposredne stroške vračila nosi potrošnik. Pošiljk z odkupnino ne sprejemamo. Blago mora biti ustrezno zaščiteno za prevoz.

Vračilo plačil

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in najpozneje v 14 dneh po prejemu obvestila vrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški najugodnejše ponujene standardne dostave. Vračilo se opravi z enakim plačilnim sredstvom, razen če potrošnik izrecno soglaša z drugim načinom in zaradi tega nima stroškov. Podjetje lahko vračilo zadrži do prejema vrnjenega blaga ali do predložitve dokazila, da je bilo blago poslano nazaj, odvisno od tega, kaj nastopi prej.

Odgovornost za zmanjšano vrednost

Potrošnik odgovarja samo za zmanjšanje vrednosti blaga, ki je posledica ravnanja, ki ni bilo nujno potrebno za ugotovitev njegove narave, lastnosti in delovanja.

Izjeme od pravice do odstopa

Potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe pri blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro preteče rok uporabe, ter pri dobavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat.

Odprtje zunanje transportne embalaže samo po sebi ne pomeni odprtja varnostnega oziroma higienskega pečata na izdelku. Te izjeme ne posegajo v pravice potrošnika zaradi neskladnosti, poškodbe ali dobave napačnega blaga.

avena

trgovina za zdravo življenje
Matejka Kosi s.p.

Ilovci 16 A, 2275 Miklavž pri Ormožu



T: 041 445 057

E: info@avena.si

www.avena.si

ID za DDV: SI54544645

Matična številka: 8047251000

TRR: SI56 6100 0002 3186 936 (DH d.d.)

Vzorčni obrazec za odstop od pogodbe

Obrazec izpolnite in pošljite le, če želite odstopiti od pogodbe. Uporaba obrazca ni obvezna.

Prejemnik

AVENA, trgovina za zdravo življenje, Matejka Kosi s. p.

Ilovci 16 A

2275 Miklavž pri Ormožu

E-pošta: info@avena.si

Izjava o odstopu

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe o nakupu naslednjega blaga:

.....
.....
.....

Količina:

Številka naročila:

Številka računa, če je znana:

Naročeno dne:

Blago prejeeto dne:

Podatki potrošnika

Ime in priimek:

Naslov:

Elektronski naslov (neobvezno):

Telefonska številka (neobvezno):

Podatki za vračilo plačila

Prodajalec vrne plačilo z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri nakupu.

Če je bilo naročilo plačano po povzetju oziroma če se potrošnik izrecno strinja z vračilom na transakcijski račun:

Imetnik računa:

IBAN: SI56

Z navedbo transakcijskega računa se strinjam, da se mi vračilo plačila nakaže na navedeni račun.

Kraj in datum:

Podpis:
(samo če pošljete obrazec v papirni obliki)